

Contato

juniorgregio@hotmail.com

www.linkedin.com/in/ademargrjr
(LinkedIn)

Principais competências

Resiliência

Resolução de conflitos

Microserviços

Certifications

IA para Negócios - Imersão
executiva presencial

Oracle Cloud Infrastructure -
Foundations Associate

COBIT 5

Microsoft Certified: Azure
Fundamentals (AZ900)

ITIL 4 Foundation Certificate in
IT Service Management

Honors-Awards

Techlead/Coordenador SRE

Techlead / Coordenador SRE

Techlead

DA - Distinctive Impact

Ademar Gregio Junior

Gerente de TI | Gerente SRE | Observability | Transformação Digital
| IA | Sustentação de Sistemas | Liderança de Pessoas | Liderança
Técnica | Operações de TI | Serviços Financeiros
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Sou um executivo de tecnologia com perfil W, transito com facilidade entre liderança de pessoas e profundidade técnica, tenho ampla experiência em Infraestrutura, Operações, Projetos e Sustentação de TI. Tenho experiência com atuação em ambientes críticos e de alta complexidade, especialmente em grandes organizações do setor financeiro.

Minha trajetória é marcada pela liderança de times táticos e estratégicos, gestão de operações de missão crítica e entrega de soluções robustas, sempre com foco em inovação, eficiência operacional e resultados de negócio.

Tenho forte atuação em transformação digital, ambientes multicloud e iniciativas de SRE, com foco contínuo em performance, confiabilidade, resiliência e FinOps. Possuo ampla experiência em observabilidade e APM, utilizando ferramentas como Dynatrace, OpenTelemetry e Elastic Stack para suportar decisões estratégicas e garantir excelência operacional.

Destaco-me pela leitura de cenário, habilidade em navegar na política organizacional e capacidade de conectar pessoas, alinhar interesses e destravar decisões em contextos complexos.

Sou entusiasta da Inteligência Artificial como catalisador de produtividade e inovação, impulsionando ganhos reais para o negócio por meio de automação, analytics e inteligência aplicada.

Valorizo o aprendizado contínuo, a liderança humanizada e relações interpessoais sólidas como pilares para formar, desenvolver e inspirar equipes de alta performance. Atuo com forte foco no cliente, promovendo inovação sustentável e execução consistente.

Minha missão é garantir que tecnologia, pessoas e produtos sejam a ponte para alavancar negócios e viabilizar transformações relevantes.

Experiência

Accenture Brasil

Gerente SRE | Principal SRE

outubro de 2024 - Present (1 ano 9 meses)

São Paulo, Brasil

Lidero times de alta performance em SRE para sistemas de missão crítica no setor financeiro, equilibrando resiliência, eficiência operacional e governança multicloud. Atuo na remoção de fricções organizacionais para garantir escalabilidade com agilidade.

Pioneiro na aplicação de IA Generativa em operações de SRE, estabelecendo o conceito de "Guardrails by Design": padrões de observabilidade e arquitetura integrados ao ciclo de desenvolvimento. Conduzo a transformação de operações manuais em fluxos semiautônomos e autônomos: troubleshooting, ações de remediação, PRR, GMUDs e IaC, elevando o time de executores de tarefas a operadores e criadores de IA, que constroem skills, agentes e automações como parte do seu dia a dia.

Resultados:

Redução de 83% no MTTR e 100% de disponibilidade (SLA) por 6 meses consecutivos através de observabilidade end-to-end e inteligência preditiva.

Participação na definição de padrões de arquitetura e evolução de microsserviços.

Participação na implementação de deploys consistentes com Helm charts e estratégias de blue-green e canary releases para mitigação de risco operacional.

Saving anual de 30% em custos de nuvem (FinOps) com defesa estratégica de business cases em fóruns executivos.

Ganhos de 30% em produtividade técnica através da condução de iniciativas com Inteligência Artificial e automação de processos.

Mitigação de risco com a implantação de método break-glass para acessos emergenciais e redução de alert fatigue

Quode

Instrutor de SRE e Observabilidade
maio de 2025 - Present (1 ano 2 meses)

Atuo na Quode ministrando cursos e treinamentos de SRE e Observabilidade, incluindo cursos preparatórios para certificações.

Levo minha experiência prática em Engenharia de Confiabilidade (SRE) e Observabilidade para a sala de aula, com uma abordagem objetiva, clara e voltada à aplicação real.

Meu foco é formar profissionais preparados para os desafios técnicos e culturais das operações em larga escala e alta complexidade.

TechOps Talks

Founder | Host
fevereiro de 2024 - Present (2 anos 5 meses)

Ademar Jr e Adriano Atanes são cofundadores e hosts do TechOps Talks, podcast criado para inspirar profissionais de tecnologia e promover conversas transformadoras sobre SRE, Observabilidade, Inteligência Artificial e Operações de TI.

O projeto nasceu do desejo de conectar pessoas, compartilhar experiências reais e traduzir a complexidade da tecnologia em aprendizados aplicáveis à liderança, inovação e transformação digital.

Ambos são responsáveis pela curadoria de temas, entrevistas com executivos e especialistas do setor, e pela estratégia de conteúdo e posicionamento da marca, conduzindo diálogos que unem tecnologia, cultura e propósito.

Mais do que um podcast, o TechOps Talks é um movimento que valoriza o conhecimento compartilhado, fortalece a comunidade TechOps e impulsiona o futuro das operações digitais.

Claro Brasil

Arquiteto de TI
dezembro de 2023 - outubro de 2024 (11 meses)
São Paulo, Brasil

Oracle

Consultor at Claro Brasil

julho de 2023 - dezembro de 2023 (6 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Expertise em modernização de aplicações e migração de data center on-premises para a nuvem, focando em telecomunicações. Especialista em transformação de sistemas legados, otimizando a eficiência operacional.

- Reengenharia de Aplicativos: Liderança na adoção de arquiteturas modernas, como microsserviços, elevando escalabilidade e agilidade.
- Discovery de Ambiente e Aplicação: Realização de análises para mapeamento preciso de sistemas e processos, estabelecendo a fundação para migração eficiente para a nuvem.
- Transformação Digital: Direcionamento estratégico para superação de desafios da transformação digital, promovendo a adaptação a tecnologias emergentes e preparação para migração bem-sucedida para a nuvem.

- Minha atuação visa capacitar a empresa para enfrentar os desafios da transformação digital, garantindo a adaptação a um ambiente de tecnologia em constante evolução e melhorando a eficiência operacional, preparando o terreno para uma migração bem-sucedida para a nuvem.

Santander Brasil

5 anos 1 mês

Arquiteto de Observabilidade

abril de 2023 - novembro de 2023 (8 meses)

Brasil

- Definição de arquitetura de referência de observabilidade, resultando em uma melhoria de 30% na detecção proativa de problemas.
- Padronização do uso de telemetria, aumentando a precisão dos dados em 25%.
- Implementação de processos de coleta, transformação e ingestão de dados, reduzindo o tempo de resposta a incidentes (MTTR) em 20%.
- Redução de 90% no valor estimado de armazenamento de logs.

Coordenador de TI | SRE | Sustentação de Sistemas | Observabilidade
dezembro de 2021 - abril de 2023 (1 ano 5 meses)

- Coordenação de equipes de Delivery e Sustentação Financeira.
- Garantia de estabilidade e disponibilidade dos sistemas.
- Implementação de práticas de observabilidade e SRE.
- Redução de 37% no índice de incidentes.

- Redução de 30% no tempo de resolução de incidentes (MTTR) e no tempo de Detecção de problemas (MTTD).
- Redução de 45% nos custos operacionais através da otimização de processos.
- Aumento de 13% na satisfação dos clientes (NPS) devido à melhoria contínua dos serviços.
- Desenvolvimento de sistemas de monitoramento robustos.
- Promovido melhorias contínuas em aplicações.
- Engajamento com fornecedores e clientes para otimização de processos.
- Incentivo à documentação e cultura de colaboração na equipe.

Líder Técnico (Tech Lead) de Infra e Operações
agosto de 2020 - dezembro de 2021 (1 ano 5 meses)
São Paulo, Brasil

- Redução de incidentes na vertical Financeira em 50% através da criação de processos (ITIL/DEVOPS/SRE).
- Melhoria de 35% na eficiência operacional por meio da implementação de práticas de SRE.
- Diminuição de 40% no tempo de resolução de incidentes críticos (MTTR) na vertical de Varejo.
- Implementação de 20 processos de automação, resultando em um aumento de 30% na produtividade.
- Aumento de 30% na estabilidade dos sistemas com a introdução de monitoramento proativo.
- Melhoria de 20% na colaboração entre equipes técnicas e de negócios.
- Redução de 50% no tempo de diagnóstico e troubleshooting de problemas complexos. (MTTD)
- Aumento de 15% na eficiência do relacionamento estratégico com parceiros e prestadores de serviços.

Gerente de serviços de TI
setembro de 2019 - agosto de 2020 (1 ano)
São Paulo e Região, Brasil

Durante minha jornada como Gerente de Serviços no Santander, adotei e promovi práticas ITIL, fortalecendo a entrega de serviços e a satisfação do cliente:

- Negociação e gerenciamento de SLAs, aumentando a satisfação do cliente em 20%.
- Resolução de incidentes e quebras de SLA, reduzindo o tempo médio de resolução em 35%.

- Implementação de planos de melhoria contínua, elevando a eficiência dos serviços em 30%.
- Redução de incidentes na vertical de Varejo em 25% através da gestão de problemas e análise de causa raiz.
- Supervisão da gestão de mudanças, com 98% de sucesso nas alterações implementadas.
- Monitoramento e otimização do desempenho dos serviços, melhorando a disponibilidade dos sistemas em 15%.
- Implementação de práticas ITIL, aumentando a maturidade dos serviços do banco em 40%.

Governança

novembro de 2018 - setembro de 2019 (11 meses)

São Paulo, São Paulo

- Documentação e padronização de 85% dos processos críticos, resultando em maior consistência e eficiência operacional.
- Revisão e atualização de 90% dos POPs existentes, reduzindo erros operacionais em 25%.
- Desenvolvimento de métricas de desempenho, reduzindo em 40% o tempo médio de resolução de incidentes.
- Implementação de sistema de monitoramento contínuo, melhorando a qualidade dos dados de incidentes em 30%.
- Estruturação do Backoffice do Service Desk, aumentando a eficiência no gerenciamento de incidentes e requisições em 35%.
- Treinamento e capacitação de 100% da equipe do Backoffice, elevando a taxa de resolução no primeiro contato em 20%.

IBM

2 anos 5 meses

Service Desk | Santander

abril de 2018 - novembro de 2018 (8 meses)

Campinas e Região, Brasil

- Entendimento de problemáticas massivas no impacto ao negócio.
- Classificação de incidentes em relevantes ou não.
- Engajamento de técnicos e moderação de conferências técnicas.
- Relatórios à área executiva sobre a evolução e encerramento de incidentes.
- Prestador de serviços na Santander Tecnologia.

Monitoramento | Santander

julho de 2016 - novembro de 2018 (2 anos 5 meses)

Campinas, São Paulo

- Análise de eventos provenientes de diversas ferramentas de monitoramento de infraestrutura e aplicação.
- Direcionamento de alertas.
- Acionamento e escaladas dos times técnicos para prevenção de incidentes.

Formação acadêmica

StartSe

· (março de 2024 - agosto de 2024)

Estácio

Bacharelado, Ciência da Computação · (janeiro de 2020 - dezembro de 2023)